

Bahasa Malaysia (BM) Version

1. MENGENAI SKIM INSURANS DAN KELAYAKAN

S. Siapa yang mentadbir skim ini?

J. Skim ini ditadbir secara langsung oleh Progressive Insurance Bhd (PIB).

S. Apakah skim perlindungan insurans ini?

J. Ini adalah skim insurans berkelompok yang dimulakan oleh kerajaan untuk memberikan perlindungan kepada rakyat Sabah yang layak terhadap kematian atau kehilangan upaya kekal akibat kemalangan.

S. Apakah insurans berkelompok ini?

J. Insurans ini adalah polisi yang memberi pampasan kepada anda sekiranya anda menjadi kurang upaya atau meninggal dunia akibat kemalangan.

S. Apakah maksud kematian akibat kemalangan dan hilang upaya kekal?

J.

- **Kematian akibat kemalangan** bermaksud seseorang meninggal dunia disebabkan oleh kemalangan yang tidak dijangka, seperti kemalangan jalan raya atau terjatuh.
- **Hilang upaya kekal** bermaksud seseorang menjadi kurang upaya secara kekal selepas kemalangan (contohnya kehilangan tangan, kaki, atau penglihatan).

Secara ringkas, ia melindungi kejadian kemalangan serius yang menyebabkan kematian atau kecacatan kekal.

S. Siapa yang layak untuk skim ini?

J. Kelayakan adalah automatik untuk individu yang memenuhi kedua-dua kriteria berikut sepanjang tempoh polisi:

- i. Berumur antara 30 hari hingga 80 tahun.
- ii. Dilahirkan di Sabah dengan nombor Kad Pengenalan Negara (NRIC) yang mengandungi kod negeri Sabah 12, 47, 48, atau 49.

S. Adakah saya perlu mendaftar atau mendaftar masuk?

J. Tidak, pendaftaran tidak diperlukan. Perlindungan adalah automatik untuk semua rakyat Sabah yang layak. Ini mengelakkan keperluan untuk mengumpul data peribadi dan memastikan tiada individu yang layak terlepas.

S. Bagaimana cara untuk saya menyemak jika saya dilindungi?

J. Anda tidak perlu menyemak pendaftaran. Jika anda memenuhi kriteria kelayakan (umur 30 hari hingga 80 tahun dan dilahirkan di Sabah dengan kod negeri 12, 47, 48, atau 49 pada NRIC anda), anda secara automatik dilindungi.

S. Adakah bayi yang baru lahir dilindungi?

J. Ya, bayi yang dilahirkan di Sabah akan dilindungi sebaik sahaja mereka mencapai umur 30 hari, dengan syarat mereka memenuhi kriteria NRIC.

S. Bila skim insurans ini bermula?

J. Perlindungan insurans ini akan bermula pada 1 Mei 2025.

S. Adakah ini bermaksud sebarang kejadian/tuntutan yang berlaku sebelum 1 Mei 2025 tidak dilindungi?

J. Ya, jika tarikh kemalangan anda adalah sebelum 1 Mei 2025, ia tidak layak untuk dituntut.

S. Adakah saya dilindungi jika Kad Pengenalan saya mengandungi kod negeri Sabah 12, 47, 48, atau 49, tetapi tidak menetap di Sabah?

J. Ya, selagi anda dilahirkan di Sabah dengan kod negeri yang dinyatakan dalam Kad Pengenalan.

2. MANFAAT DAN PERLINDUNGAN

S. **Apakah manfaat yang disediakan oleh skim insurans ini?**

J. Skim ini menyediakan pampasan berikut:

No	Skop Perlindungan	Jumlah Dilindungi (Individu) (RM)
1	Kematian Akibat Kemalangan	10,000.00
2	Hilang Upaya Kekal dalam masa 365 hari selepas kemalangan	10,000.00
2(i).	Hilang Upaya Kekal Menyeluruh , lumpuh , Hilang kewarasan, terlantar sakit	100%
2(ii).	Hilang dua anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali	100%
2(iii).	Kehilangan penglihatan pada kedua-dua belah mata	75%
2(iv).	Kehilangan Pendengaran kedua-dua belah telinga	50%
2(v).	Kehilangan Pertuturan	50%
2(vi).	Kehilangan satu (1) anggota pada atau di atas pergelangan, tangan atau buku lali	50%
2(vii).	Kehilangan penglihatan sebelah mata	50%
2(viii).	Kehilangan pendengaran sebelah telinga	25%
3	Khairat Kematian atau pengkebumian yang disebabkan oleh Kemalangan maut	500.00

S. **Adakah skim insurans ini melindungi lawatan ke klinik, rawatan pakar, kemasukan wad hospital, atau pembedahan?**

J. Tidak, insurans kemalangan diri ini tidak melindungi sebarang rawatan perubatan. Ia hanya memberi bayaran pampasan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, hilang upaya kekal, dan perbelanjaan pengkebumian akibat kematian kemalangan.

S. **Apakah had kawasan perlindungan?**

J. Polisi perlindungan adalah efektif 24 jam x 7 hari dan merangkumi seluruh DUNIA.

S. **Apa pengecualian polisi yang tidak dilindungi?**

J. Termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut; sila rujuk kandungan polisi untuk senarai penuh.

- Aktiviti pengganas/keganasan
- Kecederaan sendiri/mencederakan diri sendiri dengan sengaja
- Bunuh diri dan kurang siuman
- Sengaja Mendatangkan marah mengakibatkan pembunuhan dan serangan
- Sukan berisiko tinggi
- Dadah, AIDS, penyakit HIV, penyakit seks berjangkit
- Aktiviti ketenteraan, laut, udara, polis dan bomba
- Jangkitan penyakit berjangkit semasa Pandemik
- Kematian kerana penyakit/ masalah Kesihatan

S. **Adakah terdapat sebarang terma lain yang tidak ditanggung yang perlu saya sedari?**

J. Jadual berikut menyenaraikan pekerjaan yang tidak dilindungi di bawah skim insurans. **Walau bagaimanapun, pekerjaan terkecuali ini akan dilindungi bila pekerja bercuti dan tidak melakukan pekerjaan mereka (OFF-DUTY).**

- | | |
|---|--|
| • Askar/ Polis | • Juruterbang |
| • Pramugari, Pramugara dan krew kapal terbang | • Pemandu Profesional |
| • Penyelam | • Pelaut |
| • Pembalak | • Kuli Pelabuhan/ Wartawan perang/ Pelombong |
| • Pekerja luar sisir minyak dan gas | |

3. PROSES TUNTUTAN

S. Bagaimana saya atau wakil saya membuat tuntutan?

J. Sekiranya berlaku kemalangan yang menyebabkan tuntutan, anda atau wakil anda perlu menghubungi Progressive Insurance Bhd (PIB). Anda perlu mengemukakan Borang Tuntutan yang lengkap bersama dokumen sokongan, termasuk bukti kewarganegaraan individu yang diinsuranskan (salinan NRIC).

S. Mana boleh saya dapatkan boring tuntutan?

J.

1. Muat turun borang di laman web Progressive Insurance
2. Melawat dan mengambil borang di Pejabat Cawangan Progressive Insurance
3. Melawat dan mengambil borang tuntutan di Pejabat Daerah/ Pejabat Majlis Daerah

S. Bagaimana jika saya tidak biasa dengan insurans dan memerlukan bantuan untuk tuntutan?

J. PIB mempunyai TALIAN BANTUAN khusus **088-33 5789**. Pasukan khidmat pelanggan kami akan membantu dan membimbing pemohon melalui proses tuntutan.

S. Adakah terdapat tempoh masa untuk saya membuat tuntutan?

J. Sila kemukakan tuntutan anda dalam masa 60 hari dari tarikh kemalangan.

S. Berapa lama Progressive Insurance membayar tuntutan?

J. Jika semua dokumen tersedia dan lengkap, Progressive Insurance akan membayar tuntutan dalam tempoh 30 hari.

S. Apakah dokumen yang diperlukan untuk tuntutan?

J. Sila sediakan dokumen-dokumen di bawah ketika membuat tuntutan –

- **Untuk Tuntutan Kematian Akibat Kemalangan:**

1. Borang tuntutan yang lengkap
2. Salinan Kad Pengenalan Mendiang
3. Salinana Kad Pengenalan Penuntut
4. Sijil kematian yang disahkan
5. Salinan Laporan Polis
6. Sijil Nikah (Pasangan) atau Surat Beranak (Anak) untuk pembuktian talian persaudaraan

- **Untuk Tuntutan Kehilangan Upaya Kekal:**

1. Borang tuntutan yang lengkap
2. Salinan Kad Pengenalan Penuntut
3. Laporan Perubatan
4. Salinan Laporan Polis (untuk kemalangan kenderaan bermotor sahaja)

S. Bagaimana cara untuk menghantar tuntutan?

J. Borang dan document lengkap boleh dihantar kepada Progressive Insurance melalui:

- WhatsApp ke **018 – 211 8239**; ATAU
- Emeil ke sabahgpa@progressiveinsurance.com.my; ATAU
- Hantar secara langsung / kurier salinan asal kepada cawangan Progressive Insurance.